# ساز و کارهای عملی مردم در نظارت همگانی بر دستگاه های دولتی جهت ارتقاء سلامت اداری (با تاکید بر**ن**قش مساجد)

## ولی الله حسینی

## استادیار دانشگاه آزاد اسلامی اراک

## سمیه شعبانی

## کارشناسی ارشد رشته حقوق عمومی دانشگاه آزاد اسلامی اراک

## رضا تاج آبادی

## کارشناس ارشد کتابداری و اطلاع رسانی معاونت آموزش مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان مرکزی

## حسین حاجیان

## عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی اراک

چکیده

هدف پژوهش: تبیین و بررسی سازوکارهای عملی مردم در نظارت همگانی بر دستگاههای دولتی جهت ارتقاء سلامت اداری در ایران با تاکید برنقش مساجد می باشد.

روش پژوهش : مروری و به صورت مطالعه ا سنادی و کتابخانه ای می باشد.

بيان مسئله : از آن جا كه در جامعه اسلامى ‏ميان مقامات مسوول و توده‏هاى مردم جدايى نيست و مردم مى‏توانند بر مسير و جهت‏گيري هاى دولت اسلامی و بر روند امور جامعه نظارت كنند و موضع خود را در مسائل مملکتی به طور آشكار اعلام نمايند و با ارايه برنامه‏ها، طرح ها و پيشنهادهاى سازنده،دولت را يارى دهند. از طرف دیگر با وجود آگاهی روز افزون مردم به حقوق خود سبب افزایش نظارت و فشار بر اداره کنندگان امور جامعه و استفاده بیش و کم مردم از ابزارهایی قانونی برای وادار سازی مسئولان و مدیران دولتی به پا سخگو بودن در برابر افکار عمومی شده است. فراموشی شاخص های عقلانیت منطقی مبتنی بر ترجیحات علمی مانند تخصص، تعهد و ایمان، بصیرت و هوشمندی و کارآمدی و جایگزینی آن به شکل هم حزبی بودن انتصابهایی که رنگ و بوی قومیت و باندبازی داشته و زمینه ساز پیدایش فساد اداری و سوء مدیریت و ناکارآمدی سازمانهای اجرایی دولتی میشود و یکی از نتایج بارز آن، مشخص نشدن مدیران آلوده و متخلف در سطح جامعه است. به چالش کشاندن مدیران در باره تصمیماتی که در روند های سیاسی، اقتصادی و اجتماعی اتخاذ میکند، ابراز تردید نسبت به صحیح و عادلانه بودن تصمیمات و اقدامات متصدیان امور، مردم را از موضع تماشاگران خاموش خارج سازد.

بحث و نتیجه گیری : وقتی نظارت همگانی صبغه تکلیف به خود می‌گیرد، مردم حاضر خواهند شد تا برای انجام آن هر هزینه‌ای را بپردازند و از عافیت طلبی در مسیر اصلاحات اجتماعی پرهیز کنند. در واقع تجربه نشان داده اگر جامعه با نظارت همگانی سازمان یافته روبرو باشد، که در این نظارت، رسانه ها از جمله مساجد و افکار عمومی نیز نقش اساسی دارند، کم تر شاهد فساد و تخلف در سازمانها خواهیم بود. ازتریبونهای دیگری نیز میتوان درراستای نظارت مردم بر دولت استفاده کرد. دراین میان نباید از نقش بسیار مهم مساجد، منبر ها وامامان جماعت و هیئت های مذهبی غافل بود. نهادهای مدنی دینی نظیر روحانیت، هیئتهای مذهبی، فعالان مسجد ها و حسینیه ها که از متن مردم برخاسته اند، به خوبی میتوانند در برابرتخلفات دولت و دستگاههای دولتی عکس العمل نشان داده و از باب امر به معروف و نهی از منکر انجام وظیفه کنند. تجربه نشان داده که دربسیاری از موارد این پایگاهها در بسیج مردمی موفق تر عمل کرده اند زیرا اعتماد مردم به آنان بیش تربوده است. از اینرو مسجد پایگاه عمومی و جایگاه مناسبی است برای تعاون اجتماعی مردم و مشارکت آنان در رفع نارسایی های اجتماعی. در واقع مسجد بستر مناسبی برای تحقق امر به معروف و نهی از منکر می باشد زیرا مرکز حضور و تجمع نیروهای زبده و برگزیده است؛”لایاتی المسجد من کل قبیلة الا وافدها و من کل اهل بیت الا نجیبها.»

مسجد به عنوان یکی از پایگاههای بزرگ ارتباطات اجتماعی می تواند در شکل گیری افکار عمومی جامعه نقش تعیین کننده ای ایفا کند.

کلیدواژه : مساجد، نظارت همگانی، امر به معروف و نهی ا ز منکر، دستگاههای دولتی، ارتقاء سلامت اداری، نظام اسلامی، مردم.

مقدمه

از اصول نظارتی در نظام سیاسی و اداری اسلام، نظارت همگانی است که به طور مستقیم به وسیله مردم اعمال می شود و عامل بازدارنده نیرومندی در برابر لغزش مسوولان محسوب می شود. (اخوان کاظمی، 1391: ص 115) تمام آحاد مردم این نظارت راطبق حدیث شریف نبوی که فرمودند : "هر کس صبح کند و نسبت به امور مسلمانان تلاشی نکند، مسلمان نیست،برعهده دارند. (کلینی، 1356: ص163-164) نظارت مردمی یا امر به معروف و نهی از منکر از حیث ماهیت وکارکرد آن، پدیده ای است که نوعی ارتباط انسانی تلقی می شود و به گونه ای منطقی از ویژگی های چنین ارتباطی نیز متاثر وبرخورداراست. بنابراین کاربردها وشیوه های علمی نظارت مردمی باید بر یافته های ارتباط انسانی اثربخش مبتنی باید. از سوی دیگر، نظارت مردمی، پدیده پیام رسانی نیز محسوب می شود و به طور طبیعی باید تابع ملاحظات مخاطب شناسی باشد و توفیق در این زمینه تا حدود زیادی به شناخت انسان بستگی دارد زیرا انسان شناسی، شرایط و مقتضیات لازم را برای نظارت مردمی و افزایش تاثیر پیام، مهیا میکند. (شرفی،1384 : ص 87) حضرت امام خمینی (ره) معتقد بودند که : " همه ملت موظف اند که نظارت کنند بر این امور، نظارت کنند، اگر من پایم را کنار گذاشتم، کج گذاشتم، ملت موظف است که بگویند پایت را کج گذاشتی، خودت را حفظ کن . .. تا این کج را راست کنند. "(امام خمینی (ره)، صحیفه نور، ج7 :ص33)

حضرت امام علی (ع)، بازرسی، نظارت و کنترل، تعلیم و تربیت، ارشاد دائمی و مستمر انسان های جامعه اسلامی را برای آگاهی و برخورداری از منطق واقعیات و تصفیه درونی مردم همواره وظیفه اصلی حاکم اسلامی می داند. انجام این وظایف حیاتی و معقول، کمک قابل توجهی در آماده ساختن مردم برای درست اندیشیدن در مبانی زندگی اجتماعی، مصالح و مفاسد آن خواهد نمود. حضرت علی (ع) این وظیفه حیاتی را در جمله ای نورانی چنین بیان کرده اند :" کلکم راع و کلکم مسوول عن رعیته ". هر کدام از شما مسئول هستید و در باره افرادی که به سخن شما گوش می دهند باز خواست خواهید شد. (مجلسی، 1362، ج 72:ص38)

نظارت مردم بر تصمیم گیری و عملکرد بخش دولتی و مشارکت در این امور یک موازنه سازی و ابزار مهم برای مبارزه با فساد است. این فرایند باعث شفاف شدن دولت در منظر مردم و افزایش اختیارات شهروندان برای ایفای یک نقش فعال میشود. مهم ترین مولفه ای که فرهنگ نظارت و کنترل را در میان عموم مردم شکل میدهد نحوه برخورد دستگاه حکومتی با فساد به عنوان ثمره تلاش نظام نظارت و کنترل است. (کمالی،1390:ص 23)

در نظام سیاسی اسلام،با عنایت به اینکه اختیارات دولت بر مبنای قانون الهی است، دولت و دولتمردان باید بر مبنای همان قانون الهی در برابر خدا و مردم مسئول و پاسخگو باشند. بنابراین، دین مبین اسلام، که حکومت را به عنوان امانتی در دست حاکمان و کارگزاران حکومت می داند، نظارت بر چگونگی استفاده و نگهداری از این امانت و ضرورت پاسخگویی در قبال این امانت را از مسلمات مبانی سیاسی اسلام به شمار می آورد. (کمالی، 90 13 : ص 53)

در نظام اداری و اجرایی کشورهای مختلف، سلامت اداری و رضایت مردم از دستگاههای دولتی، به عنوان یکی از معیارها و شاخص های اصلی تحول اداری و ارزیابی و بهبود عملکرد سازمانهای دولتی تلقی میشود. به اعتقاد اندیشمندان علوم سیاسی و اداری، اگر دولتها و حکومت ها نتوانند خواسته ها و نیازهای مادی و معنوی و رضایت شهروندان را برآورده سازند، بحرانهای مختلفی از قبیل بحران اعتماد عمومی، بحران مشروعیت نظام، بحران مشارکت عمومی و بحران همگرایی در جامعه ایجاد میشود و این بحرانها ضمن تقلیل کارآیی و اثربخشی نظام سیاسی و اداری، موجب بروز بحران و گسست در فرایند توسعه خواهد شد. (کمالی،1390:ص 23)

يكي از كار ويژه هاي حكومت ها به ويژه در دوران مدرن، پاسخگويي به نيازها و مطالبات فزاينده شهروندان است كه به كارگيري هرچه موثرتر امكانات و منابع و كارامدسازي نظام اداري را براي انجام وظايف خود، بيش از پيش اجتناب ناپذير ساخته است. توجه به نقش مردم به عنوان مهمترين منشا قدرت در حفظ و ثبات نظام و ويژگي مردمي بودن جمهوري اسلامي و ضرورت حفظ و تداوم رضايتمندي آنان از نظام سياسي، اتخاذ تدابيري براي افزايش ضريب كارامدي نظام اداري را در كانون توجه و چاره انديشي مديران سياسي و اجرايي، قرار داده تا اعتماد ميان دولت و ملت به مثابه مبادله اي دو جانبه با الزام مسئولان به پاسخگويي، تداوم يابد. (صادقی، 1384: ص303) عوامل موثر در تسریع و کیفی سازی پاسخگویی، بسط و گسترش در نظارت همگانی است. در واقع نظارت همگانی موجب تسریع در فرآیند پاسخگویی یعنی رسیدگی سریع تر به خواسته شهروند می باشد .

مسجد با ایجاد آشنایی و پیوند میان مؤمن با نخبگان و صالحان جامعه، بستری مناسب برای پرورش و تربیت روحی، اجتماعی وی فراهم می کند. در مکتب تربیتی اسلام و بسیاری از مکتب های تربیتی دیگر،”انزواطلبی” و”جمع گریزی” بیماری روحی شناخته می شود، در حالی که اجتماعی بودن و جمع گرایی در حد معقول آن، نشانه سلامت روح و روان انسان و تعادل فکری او به حساب می آید. مسجد با فراخوانی پیوسته مردم به جمع، روح جمع گرایی، انعطاف و نظم پذیری را در آنان تقویت می کند. افزون بر آن چه گذشت، مسجد معمولا جایگاه طرح مشکلات و مباحث اجتماعی است و به طور طبیعی، با حضور در چنین مکانی روح تعهد و دردمندی در فرد ایجاد می شود. (ضرابی،1389)

مسجد خانه آشنایی با دردها و مشکلات اجتماعی و چاره اندیشی برای رفع آن هاست. امام خمینی(ره) در گفتاری، این نقش مسجد را مورد تاکید قرار داده، می فرماید:”این مسجدالحرام و مساجد دیگر در زمان رسول اکرم(ص) مرکز جنگ ها و سیاست ها و مرکز امور اجتماعی و سیاسی بوده . این طور نبوده است در مسجد پیامبر، همان مسائل عبادی نماز و روزه باشد، مسائل سیاسی اش بیش تر بوده. اسلام می خواهد که مردم آگاهانه برای مصالح مسلمین در آن جا فعالیت کنند.» (امام خمینی(ره)، 1370، ج 18، ص 67)

مسجد پایگاه عمومی مسلمانان و محل حضور قشرهای گوناگون است. از این رو جایگاه مناسبی است برای تعاون اجتماعی مسلمانان و مشارکت آنان در رفع نارسایی های اجتماعی. مسجد در جایگاه اصیل خود، یک الگوی ارزش گذاری است، ارزش های فراموش شده در مسجد مطرح می شود. در مسجد پیامبر(ص)، گاهی کسانی یافت می شدند که نه تنها از جهاد و ایثار بویی نبرده بودند، بلکه از راه های گوناگون، نفاق و دودستگی را در جامعه ترویج می نمودند و عملا با پیامبر(ص) به رویارویی می پرداختند. اما با این حال، انتظار داشتند در مسجد جایگاهی والا داشته باشند.(ضرابی،1389)

بیان مسئله

کالبد شکافی فرایند نظارت و کنترل در کشور، حاکی از وجود ضعف ها و کاستی های جدی در این زمینه است و علی رغم تلاشهای سازمان بازرسی کل کشور و سایر نهادهای ذیربط، نظارتی برای کنترل چگونگی اجرای فرآیند توسعه کشور در بخشهای مختلف اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و سیاسی وجود ندارد و در موارد مهمی هم نظارتها و کنترل ها از کیفیت و اثر بخشی شایان توجهی برخوردار نبوده اند، که آثار آن را در استمرار روش های ناصواب و غیر منطقی و هم چنین غلبه منافع گروهی و جناحی بر منافع ملی و مصلحت عمومی اجتماع و کشور در میان سازمانهای دولتی و برخی مدیران، میتوان مشاهده کرد. و حتی در برخی موارد کنترل ها و نظارتهایی که باعث تنبیه و عزل برخی مدیران ناشایست و ناکارآمد گردیده، نیز نتیجه بخش نبوده است، چرا که آن مدیر معزول ناکارآمد و خاطی به شکل دیگری در سایر بخشهای دولتی به کارگیری مجدد و حتی بعضا مورد تفقد و دلجویی نیز قرار می گیرد. (امینی،1389: ص12)

شهروندان برای تاثیر گذاری بر رفتار مسئولان و پاسخگویی آنها ابزارهای متعددی در اختیار دارند هر چند چگونگی و میزان بهره گیری از این ابزارها تحت تاثیر شرایط فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی از جامعه ای به جامعه دیگر و از یک نظام حکومتی به نظام دیگر تفاوت میکند. فراموشی شاخص های عقلانیت منطقی مبتنی بر ترجیحات علمی مانند تخصص، تعهد و ایمان، بصیرت و هوشمندی و کارآمدی و جایگزینی آن به شکل هم حزبی بودن انتصابهایی که رنگ و بوی قومیت و باند بازی داشته و زمینه ساز پیدایش فساد اداری و سوء مدیریت و ناکارآمدی سازمانهای اجرایی دولتی می شود و یکی از نتایج بارز آن، مشخص نشدن مدیران آلوده و بعضا متخلف در سطح جامعه است. (امینی،1389:ص11)

با این وجود آگاهی روز افزون مردم به حقوق خود سبب افزایش نظارت و فشار بر اداره کنندگان امور جامعه و استفاده بیش و کم مردم از ابزارهایی قانونی برای وادار سازی مسئولان و مدیران دولتی به پلسخگو بودن در برابر افکار عمومی شده است. به چالش کشاندن مدیران در باره تصمیماتی که در روند های سیاسی، اقتصادی و اجتماعی اتخاذ میکند، ابراز تردید نسبت به صحیح و عادلانه بودن تصمیمات و اقدامات متصدیان امور، مردم را از موضع تماشاگران خاموش خارج کرده و آنها را در جایگاه قضاوت کنندگان و منتقدانی که از ظرفیت و قدرت قانونی خود برای وادارسازی مدیران به تمکین خواسته ها و ادای توضیح قانع کننده در مورد عملکردهایشان استفاده میکنند، قرار داده است. (کمالی،1390 : ص 19)

با افزایش آگاهی های عمومی شهروندان در جوامع مختلف، انتظارات آنها از سازمان های دولتی نیز دستخوش تحولات زیادی شده است. شهروندان در سازمانهای دولتی انتظار دارند که اصول اخلاقی، قوانین مقررات، عدالت وبرابری،صرفه جویی در منابع،کارایی در تولید، مشارکت دادن آنها وتوانمند کردن ارباب رجوع را بیش تر از گذشته مورد توجه قرار دهند.

محققان در اين مقاله، در پي‌ يافتن پاسخ به اين سؤال اساسي هستند كه سازو کارهای مردم در نظارت همگانی بر دستگاههای دولتی جهت ارتقاء سلامت نظام اداري کشور کدامند؟ونقش و تاثیر مساجد دراین میان چیست ؟

ضرورت، اهداف و اهمیت موضوع

هدف اصلى اين تحقیق، تبیین و بررسی ساز و کارهای عملی مردم در نظارت همگانی و انجام فریضه امر به معروف و نهی از منکر و ارتقا ئ سلامت اداری با تاکید بر نقش مساجد است.

روش تحقیق

مروری و به صورت مطالعه ا سناد ی و کتابخانه ای می باشد

سوابق تحقیقات صورت گرفته

شریفی، عباس (1362) در پایان نامه کارشناسی ارشد" نظارت همگانی و متقابل بین مردم و دولت در حقوق اساسی جمهوری اسلامی ایران و ارتباط آنها با مقوله های آزادی و مسئولیت "، نظارت همگاهی را مراقبت و مشاهده ای دانسته است که توسط همه مردم و برای تحقق ارزشهای متعالی در جامعه اسلامی بر اساس قانون اعمال می شود. این نظارت توسط مردم و دولت نسبت به یکدیگر انجام می شود. موضوع نظارت معروف و منکر است. اعمالی که مطابق احکام شرع و قانون باشد معروف و در صورت مخالفت با احکام شرع و قانون منکر نام دارد. هدف نظارت همگانی انجام معروف و مبارزه با منکر به منظور پاکی و سلامت جامعه است. نظارت مردم بر دولت از طریق تشکیل احزاب و جمعیتها و انجمنهای نظارتی و تبلیغی و آزادی بیان و مطبوعات و نشریات، رسانه های صوتی و تصویری و تظاهرات و اجتماعات قانونی و انتخابات صورت می پذیرد.

عبدالله پور آزاد، بهمن(1382) در پایان نامه کارشناسی ارشد خود " نظارت همگانی در جمهوری اسلامی ایران و رابطه آن با حقوق و آزادی های عمومی " که هدف پژوهش ایشان، تبیین مبانی حقوقی نظارت همگانی٬ جایگاه نظارت همگانی در قانون اساسی و قوانین موضوعه٬ تبیین ساز و کار و طرق قانونی نظارت همگانی و نیز تبیین عدم تقابل نظارت همگانی با آزادیهای عمومی. نتیجه کلی این بوده است که، ابزار و طرق اعمال نظارت همگانی در بخش حاکمیتی (نظارت دولت بر مردم) از حیث قانونی٬ اجرایی و رسانه ای کاملا تبیین یافته ولی راهکار و ابزارهای نظارت همگانی در بعد مردمی مخصوصا در بخش مردم نسبت به دولت پیشرفت چندانی نداشته است. نظارت همگانی عنصر مقوم و ضامن برخورداری مطلوب مردم از امنیت و آزادیهای عمومی است.

تعریف اصطلاحات و بیان مفاهیم

الف. مفهوم نظارت

نظارت در علم مدیریت، مجموعه ي کارهایی است که براي رسیدن به حداکثر کارآیی و اثر بخشی و جلوگیري از فساد انجام می شود. نظارت فعالیتی است که ضمن آن عملیات پیش بینی شده با عملیات اجرا شده مقایسه می شود، و در صورت وجود اختلاف و انحراف بین آن چه باید باشد و آن چه هست، نبست به رفع و اصلاح آنها اقدام می گردد.(فیضی،1372: ص 179)

ب. نظارت همگانی

از صدر اسلام تاکنون، برخی اندیشمندان بر این بوده‌اند که امر به معروف و نهی از منکر، وظیفه‌ای فردی است و مانند بسیاری تکالیف و احکام الهی، بر فرد مسلمان واجدالشرایط واجب است. در این دیدگاه، شرایط و مقتضیات زمان و مکان، کم تر مؤثّر است و حکومت دینی و اسلامی وظیفة خاصی ندارد. دیدگاه دیگر، امر به معروف و نهی از منکر را افزون بر وظیفه فردی، موضوعی اجتماعی و حکومتی می‌داند. بر مبنای نگرش دوم، توسعة فرهنگ شریعت ‌مدار و ایجاد زمینه‌ها و بسترهای گسترش آن، فراهم آوردن سازو‌کار مناسب و بسیاری دیگر از مؤلفه‌های مدیریت سیاسی خرد و کلان، در نظام دین‌بنیان مطرح می‌گردد. (براتلو، 1389 : ص 51)

نظارت در نظام اسلامی و منابع دینی از جایگاهی عالی برخوردار است و منابع اسلامی در این مبحث آموزه‌هایی روشن و کاربردی دارد، همچنان‌که نظارت عمومی و مسئولیت همگانی از تکالیف دینی و وظایف عامة مردم و حقوق عمومی آن‌ها است که رابطه و تعامل تنگاتنگی با فریضة امربه‌معروف و نهی‌ازمنکر دارد. (اخوان کاظمی، 1389 : ص1)

يكي از عوامل اساسي در نهادينه ‌سازي سلامت سازماني، نظارت عموم افراد جامعه بر عملكرد دستگاه‌ هاست. هرگاه همة اجزاي يك نظام با ديدن خطاها و انحرافات تذكر دهند، اين تذكرات تأثير بسيار تعيين‌كننده‌اي بر اصلاح رفتار مجموعه خواهد داشت. (شیخی، 1390)

ج. امر به معروف و نهی از منکر

از دیدگاه شرع مقدس اسلام، امر به معروف و نهي از منکر از جمله فراميني است که به منظور کنترل و نظارت همگاني بر رفتارهاي اجتماعي و فردي بر آن پاي فشرده و آن را بسيار مهم و حساس توصيف کرده است. امر به معروف و نهي از منکر همچون ساير پديده هاي اجتماعي که موضوع آن موجودي زنده، هدفدار، هوشمند و با اراده به نام انسان است بايد با عنايت جدي به حواشي و ساير ابعاد زندگي فردي و اجتماعي آدمي صورت پذيرد. (جبلی،1386)

نظارت همگاني مردمی (امر به معروف و نهي از منكر)

یکی از عوامل اساسی در نهادینه سازي سلامت سازمانی، نظارت عموم افراد جامعه بر عملکرد دستگاه هاست. هرگاه همۀ اجزاي یک نظام با دیدن خطاها و انحرافات تذکر دهند، این تذکرات تأثیر بسیار تعیین کننده اي بر اصلاح رفتار مجموعه خواهد داشت. پيامبر اكرم(ص) نيز مسأله نظارت را امري همگاني معرفي مي كند: كلكم راع و كلكم مسئول (اصول كافي، ج 2). درواقع مرجع ديگري كه مسووليت نظارت و كنترل جامعه و اقدام براي اصلاح كجيها و انحراف ها را به عهده دارد توده هاي عظيم مردم هستند كه در قرآن از آنها گاهي به ناس تعبير مي شود. اين نوع نظارت عموماً همان نظارت عامه يا همگاني است كه در قرآن تحت عنوان امر به معروف و نهي از منكر مورد بحث قرار گرفته است. (جاسبی،1378:ص177)

دراین جا تنها استنادات قرآني و گفته هاي بزرگان را در مورد تأييد نظارت همگاني ارائه مي دهيم :

1- آيه 104 سوره آل عمران :

از شما امتي پديد آيد، دعو ت كننده به خوبيها، تشويق كننده به كارهاي شايسته و به دور دارنده از بدي ها، اين چنين كساني رستگار هستند.

2- آية 110 سورة آل عمران :

بهترين امت بوده ايد كه براي بشريت به وجود آمده، كارهاي شايسته را ترويج مي كنيد و جلو كارهاي زشت را مي گيريد و به خدا ايمان داريد.

3- آية 42 سورة حج :

مومنان كساني هستند كه به ايشان در روي زمين تمكن و قدرت دهيم، نماز را به جاي مي آورند و زكات مي دهند و به معروف امر مي كنند و از منكر، ديگران را باز مي دارند.

در نظام‌های مردم سالاری غیردینی آن چه نهایتاً اثبات می‌شود حق شهروندان برای نظارت بر حاکمیت و نهادهای منبعث از آن است. اما مردم سالاری دینی آن را نه تنها حق، که حکم شرعی و تکلیف مردم می‌داند و تفاوت بنیادین این دو آشکار است. حق امتیاز و توانایی خاصی است که قانون برای حفظ منافع اشخاص به آنها می‌دهد تا در صورتی که بخواهند از آن استفاده کنند. آن چه در اصطلاح فقهی حکم یا تکلیف نامیده می‌شود، باید ها یا نباید هایی است که اشخاص ناگزیز از اجرای آن هستند. این اجبار ناشی از مصلحت ملزمه ای است که خصوصاً بنابر فقه شیعه در متعلق احکام نهفته است. به عبارت دیگر، هرگاه منافع فردی یا جمعی در موردی چنان باشد که به هیچ روقابل چشم‌پوشی نباشد، شهروندان جامعه اسلامی نمی‌توانند و نباید در تحقق آن کوتاهی کنند. (اسماعیلی، 1384 : ص 45)

ارتقاء جایگاه نظارت همگانی از حق به حکم یا وظیفه و تکلیف، موجب میشود که شهروندان به هیچ دلیلی نتوانند از آن چشم‌پوشی کرده و یا به بهانه اسقاط حق از آن درگذرند. نظریه مردم سالاری دینی با این شیوه مانع از تأثیر و پذیرش این بهانه‌ ها شده است. وقتی نظارت همگانی صبغه تکلیف به خود می‌گیرد، مردم حاضر خواهند شد تا برای انجام آن هر هزینه‌ای را بپردازند و از عافیت طلبی در مسیر اصلاحات اجتماعی پرهیز کنند. (اسماعیلی، 1384 : ص 48)

ا ثر گذاري مردم در ارتقای سلامت نظام اداري

از منظر اسلام نقش اصلی در ادارة امور از آن مردم در سطح عموم جامعه و از آن مشتریان و کارکنان در سطح خاص سازمان هاست. به این معنی که مدیریت، چه در نظام سیاسی وچه در نظام اداري، بدون آنان تحقق نمی یابد و بدون اقبال و رأي مردم مقبولیت و فعلیت پیدا نمی کند و بدون حضور و مشارکت همه جانبۀ مردم به درستی اداره و سلامت آن تضمین نمی شود.(شیخی،1390:ص117) بنابراین، مردم، اعم از شهروندان و ارباب رجوع، نقشی ایجادي، ابقا یی و اصلاحی دارند و تحقق ادارة اسلامی، صلاح، سامان و پابرجایی و سیر به سوي اهداف آن به مردم بسته است. (دلشاد تهرانی، 1379، ص111)

سلامت اداری وضعیتی است که کلیه عوامل یک سازمان، قابلیت تامین اهداف سازمان را بطور مطلوب دارند تا انحراف هنجارهای اداری و قانونی و موانع اهداف سازمانی را در اسرع وقت شناسایی و تدابیرلازم وبه هنگام را برای رفع آنها لحاظ نماید. بر اساس برنامه ارتقاء سلامت نظام اداری ومقابله با فساد، مصوب هیئت وزیران در سال1382، ارتقاء سلامت نظام اداری از راه های زیر تحقق می یابد : شفاف سازی انجام امورو فعالیت ها و افزایش پاسخ گویی، افزایش رضایتمندی خدمت گیرندگان و احقاق حقوق و احترام به ارباب رجوع، برقراری نظام شایسته سالاری در انتخاب ها و انتصاب ها، بهبود فرهنگ عمومی و تقویت نظارت مردمی، بهبود فرهنگ سازمانی وتقویت ارزشهای دینی و اخلاقی دررفتارسازمانی و شغلی کارکنان، تقویت مشارکت و فعالیت بخشهای غیر دولتی با رفع موانع انحصاری در فعالیت های اقتصادی، اجرایی و توسعه ای کشور،تدوین نظام حقوقی موثربرای پیشگیری و مبارزه با فساد و افزایش سلامت در اتخاذ تصمیمات، اقدامات و فعالیت های سازمانهای دولتی و عمومی. (نجات بخش اصفهانی و مطهری،1392 : ص49)

مسجد مهم ترین مکان عینی برای تجمع مردم و شهروندان در رفع معضلات جامعه

در جوامع شهری ایرانی به دلیل محدودیت مکانی ناشی از” مکان های تجمع مردم” می توان تنها مکان و مهم ترین مکان عینی تجمع مردم و شهروندان را”مساجد» نام برد. در طرح های توسعه در جهان، اساس و پایه طرح ها در همه زمینه های نظریات مردم است و بایستی با توجه به اهمیت اسلام به امر مشورت و تعاون، مساجد زمینه ساز و تحول ساز نظام برنامه ریزی در کشور باشند.

گرد آمدن افراد واقشارمختلف مردم در مسجد و انجام فریضه نمازبا جماعت بستر بسیار مناسبی را جهت طرح مشکلات اجتماعی و چاره اندیشی نسبت به آنرا فراهم می سازد و بهترین فرصت را برای تقویت اطلاعات فرهنگی - سیاسی، مذهبی، اجتماعی را فراهم می آورد، این اجتماع پرارزش بدون اینکه هزینه ای را بر دولت تحمیل کند دارای بهترین تاثیر گذاریها دراصلاح نگاه و رفتار مردم دارد. (صادقی نسب،1385:ص25)

در سال 1384 در ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری سند و چشم انداز جمهوری اسلامی ایران با هدف کسب رتبه ممتاز در سطح منطقه و جهان در همه ابعاد مملکتی صادر و افق آن سال 1404 به مدت 20 سال تعیین شد. در بندهای مختلف آن که با نظریات کارشناسی و تخصصی در مسائل مختلف و با دقت و همت خاصی تهیه شده است بر موارد اهم ذیل به طور خلاصه تأکید گشته است:

1.تأکید مسئولین بر تقویت نظام مردم سالاری دینی.

2.تقویت روحیه مشارکت جویی مردم و تشکل های خودجوش آن ها در مقاطع مختلف تحولات سیاسی-اجتماعی.

3.توسعه همه جانبه کشور با انسان محوری و با تاکید بر جنبش فن آوری تکنولوژی.

4.تعامل با جهانیان و ارائه الگوی کامل از کشور توسعه یافته اسلامی به جهانیان.

کارکرد سياسي مساجد درجامعه

اگر به آموزه هاي ديني که  در سيره و سنت  بزرگان ديني ما همیشه جاري بوده نظري توأم با دقت  داشته باشيم درخواهيم يافت که امور ديني با امور سياسى  عجين و رهبرى  اسلامي و حكومت  در ارتباطي تنگا تنگ با يکديگرند. در اين خصوص فضايي به نام مسجد،  بستر و محور ترويج و بسط انديشه مشارکت فعالانه مسلمانان در جهت امور سياسى و ديني به طور همزمان  بوده است. به همين خاطر است که”دو واژه دين و سياست، در آيين مقدس اسلام مقوله‏ى واحدى را تشكيل مى‏دهد. به عبارتى ديگر، عبادت و سياست يك عنصر هم‏شكل هستند كه به موازات هم در جهت اعتلاى كلمةاللَّه تعريف و تجلى مى‏يابند و به هيچ وجه قابل تفكيك از همديگر نيستند. آنان كه وجود يكى‏از اين دو عنصر را مزاحم ديگرى تلقى كرده‏اند به بيراهه افتاده و مخاطب اين كلام الهى شده‏اند كه”فَاَيْنَ تَذْهَبونَ» (سوره تكوير، آيه 26)كجا به بيراهه مى‏رويد!» ( رهبري، 1382: ص 250)

شعار”سياست ما عين ديانت ماست» که از شعارهاي راهبري نظام اسلامي محسوب مي شود و از سوي معمار کبير انقلاب اسلامي حضرت امام خميني (ره) تبين شده است نيز براساس همين آموزه ها صورت گرفته است.

از ميان کارکردهاي بسيار متنوع و متعدد مساجد مي توان اذعان نمود که کارکرد سياسي مسجد از مهم ترين آن ها به شمار مي رود. از آن جا كه در حكومت اسلامى ‏ميان مقامات مسوول و توده‏هاى مردم جدايى نيست و مسلمانان مى‏توانند بر مسير و جهت‏گيري هاى حكومت و بر روند امور جامعه نظارت كنند و موضع خود را در مسائل سياسى به طور آشكار اعلام نمايند و با ارايه برنامه‏ها، طرح ها و پيشنهادهاى سازنده حكومت را يارى دهند. بر همين اساس پيامبر اكرم(ص) پس از بنيانگذارى نظام نوين اسلامى در مدينه و به منظور دخالت مسلمانان در شيوه حكومت و آگاه ساختن آنان با اهداف سياسى اسلام، مسجد را كه مركزى عمومى و محل تجمع مسلمانان براى اداى فرايض دينى بود به عنوان پايگاه حكومت و نهاد سياسى اسلام برگزيد. بايد يادآورى کرد كه مسجد از نظر عملكردهاى سياسى در دوره‏هاى بعد نيز همچنان فعال بود و بيشتر امور سياسى آن روز مانند معرفى خليفه مراسم بيعت با وى، عزل و نصب استانداران و ديگر كارگزاران و مسئولان مملكتى، نشست هاى مشورتى، تحريض و ترغيب مسلمانان براى جهاد با كفار و... همگى در مسجد صورت مى‏گرفت. به اين ترتيب،  مسجد از آغاز حيات سياسى‏اش در زمان رسول‏اكرم(ص) تا اوايل عصر عباسى، مركز كل فعاليت هاى سياسى جهانى اسلام به شمار مى‏رفت.» به همين دليل برجسته در شيوه اداره حکومت توسط نبي مکرم اسلام (ص) بود که نقش سياسى مسجد از جايگاهي والا برخوردار و از آن  پس  به عنوان  يك نهاد سياسى در ميان اجتماع مسلمانان  محسوب شد كه  مهم ترين نتيجه اي که از اين رويکرد نسبت به مساجد مي توان  متصور شد زمينه‏سازي آن براي  ايجاد بسياري  از تحولات ژرف و  جنبش هاي اصلاحگرايانه در ميان جوامع مختلف اسلامى است.

در طول تاريخ حيات اين مکان مقدس، رابطه مسجد و سياست به چند صورت نمود يافت.”يكى در اين واقعيت هويداست كه مسلمانان در پى هر فتح همواره مى‏كوشيدند مسجد اصلى خود را در مركز شهر و در مجاورت محلّ زندگى حاكم كه معمولاً دارالاماره ناميده مى‏شد ايجاد كنند. در برخى شهرها مسجد چنان نزديك”دارالاماره» ساخته مى‏شد كه هر دو ساختمان ظاهراً به هم متّصل بودند. اين پيوستگى نزديك نشانگر اين عقيده همگانى بود كه تمام قدرت سياسى و مذهبى در دست حاكم است :”خصلت ذاتى اسلام آن است كه سياست و مذهب نمى‏توانند از يكديگر جدا باشند. يك تن، حكمران و مجرى تمام اختيار اين هر دو مورد بود و يك ساختمان، يعنى مسجد مركز ثقل سياست و مذهب. همچنين رابطه‏ى مسجد و سياست را مى‏توان از اين جا نيز دريافت كه بيت‏المال هميشه در مسجد اصلى شهر نگهدارى مى‏شد.»  (مکی السباعی، 1373 : ص 39 تا 42)

در اين راستا حضرت امام  خميني (ره)  به عنوان بنيانگذار اين حرکت بزرگ اسلامي با الگوبرداري از تاريخ صدر اسلام و نقش تعيين كننده مساجد در دوران حكومت حضرت رسول خدا و حضرت علي، موفق شد تا كاركرد سياسي مسجد را در تاريخ معاصر احيا نمايد. به گونه  اي كه پيروزي انقلاب اسلامي ايران بر محور مسجدها، ساختار سياسي حاكم بر نظام بين  المللي را به چالش كشاند و طرحي نو در انديشه سياسي ارائه داد.  به فرمايش ايشان نقش مسجد به لحاظ سياسي و تحولات اجتماعي از اهميت ويژه  اي برخوردار بوده و غفلت جوامع اسلامي از تأثير سياسي مسجد ها، عمده ترين عامل مشكلات مسلمانان در تاريخ معاصر است. مسائل و معضلات و تمامي گرفتاري هاي جوامع اسلامي به خصوص در دو قرن اخير، تنها در اثر توجه به بعد عبادي مسجد بوده كه نتايج آن، سلطه استعمارگران بر سرزمين  هاي اسلامي و غارت منابع دنياي اسلام گرديد. به بيان بهتر و دقيق  تر در انديشه بنيانگذار جمهوري اسلامي تا شرك و كفر است مبارزه هست و تا مبارزه است ما هم هستيم و در اين راستا، مساجد مهم ترين مركز مبارزه مسلمانان است. لذا هشدار مي دهد مسجد سنگر است، سنگرها را پر كنيد، زيرا شياطين از مساجد مي  ترسند.»(حسینی،1385)

با توجه به همين نگرش سياسي و عبادي حضرت امام خميني(ره) هشدار به مردم مبني بر اين كه اهداف برگزاري نماز جماعت در مسجدها صرفاً عبادي نيست، بلكه بايد به جنبه سياسي نماز هم توجه كنند نقش بسيار مهمي در حركت مردم به سوي فعاليت هاي سياسي داشته است زيرا امام از آنان خواست تا در مساجد، مسائل روز را مورد نقد و بررسي قرار دهند و عليه برنامه  هاي دشمن بر ضد كشورشان فرياد بزنند. همچنين آن حضرت در مقابله با حركت رژيم، با توجه به شرايط زماني با اتخاذ مبارزه منفي، دولت و برنامه هايش را به چالش كشاند. توضيح اين كه امام با طرح تعطيلي مساجد در ماه مبارك رمضان در سراسر كشور در صدد برآمد تا با توقف فعاليت مسجدها در اين ماه، افكار عمومي را عليه رژيم بسيج نمايد.» (حسینی،1385)  در حوزه کارکرد سياسي مسجد از نقش تأثير گذار اقامه نماز جماعت که به صورت همايش معنوي در طول شبانه روز چند بار  با اجتماع مسلمانان شکل مي گيرد نبايد غافل شد. در يك تحليل نهايي مي توان گفت برگزاري نماز جماعت فضاي مناسبي است تا راه نيكي و تقوا بر روي مسلمانان گشوده شود. تنوير افكار، ايجاد همبستگي نيروهاي مسلمان بر محور دستورات الهي در زمينه  هاي مختلف سياسي – اجتماعي، عمده ترين عامل هدايت مردم براي حراست از سلامت جامعه و باز داشتن از ارتكاب معاصي است. چنان چه كه رسول گرامي اسلام در آغاز رسالت خويش، در اوج فشار و اذيت و آزار مشركين، در پيش چشم مشركان در مسجدالحرام نماز جماعت برگزار مي كردند. در اين باره سخنراني سياسي و افشاگرانه بانوي قهرمان كربلا حضرت زينب(س) و امام سجاد(ع) در دوران اسارت در مساجد كوفه و شام مي تواند الگوي برجسته مبارزه عليه ظلم و ستم باشد. بنابراين، نگاه معصومين از مسجد صرفاً جنبه عبادي، آن هم به صورت فردي نداشته است؛ چه بسا نتايج اثربخش سياسي و اجتماعي نماز جماعت در ايجاد وحدت مسلمانان مي باشد كه اهل  بيت به حضور شيعيان در نماز جماعت اهل تسنن تأكيد دارند. (حسینی،1385) در اين ميان نبايد از نقش خطير و برجسته ائمه جماعات مساجد، علما و روحانيون در مسائل مملکتی از جمله در جهت دهي براي برگزاري انتخاباتي پر شور و تشويق و ترغيب در حضوري پرشکوه مردم پاي صندوق هاي رأي و انتخاب کانديداهايي اصلح و خبره غافل شد. در هر حرکتي که تاکنون، چه در قبل و چه  بعد از پيروزي انقلاب اسلامي در سطح جامعه شکل گرفت آن جايي که مسجد و مسجدي ها ميدان دار اين حرکت ها بوده اند نتايج حاصل از اين حضور پر شور، غالباً موفقيت آميز و دشمن شکن بوده است و با توجه به اين که مساجد خاستگاه انقلاب اسلامي به عنوان بزرگ ترين حرکت سياسي در تاريخ معاصر ما هستند اين اماکن داراي وظيفه اي خطير و  رسالتي بزرگ و نيز اداي مسئوليتي انقلابي عهده دار مي باشند.

ابزارها وشیوه های نظارت مردمی و راهکارهای تقویت آن در نظارت بر دستگاه های دولتی

مساجد، منابر، رسانه های عمومی، جمعیت ها، احزاب و سایر تشکل های مردمی و غیر دولتی می توانند با رویکرد امر به معروف و نهی از منکر ساماندهی شوند و با وضع قوانین از آنها حمایت شود. از جمله ابزار و روش هایی که می توان این وظیفه مهم شرعی، قانونی و حقوقی را با توجه به تحولات و اقتضای زمان امروز به سرانجام رساند به شرح زیر است :

1- جایگاه رسانه ها و مطبوعات در ساختار نظام دولتی و تغییر و تحول در کار ویژه های دولتی

یکی از ویژگی هاي نظام هاي سیاسی مردم سالار، توانایی پاسخگویی آنها در قبال عملکرد خود است. رسانه ها به عنوان یکی از اجزاي قدرتمند جامعه مدنی و تاثیرگذار بر افکار عمومی نقش بسیار مهمی در واداشتن حکومت به پاسخگویی بر عهده دارند. (متانی و حسن پور،1393:ص59) قانون اساسی این ابزار کارامد را در اختیار مردم قرارداده وبهره گیری از آنرا در چارچوب شرعی وقانونی، حق مسلم مردم میداند. مطبوعات ورسانه های دیگر نیزدر دایره محدود تری، دراین امر با صدا و سیما مشترک هستند. تاکید بر امربه معروف و نهی از منکر در واقع تاکیدی بر آزادی بیان است. صدا و سیما یکی ازابزارهای مهم امر به معروف و نهی ازمنکر در هرسه حوزه مورد نظر اصل هشتم قانون اساسی است و از آن جا که صداو سیما زیرنظر مقام معظم رهبری بوده و تقریبا مستقل از دولت است، زمینه برای ایفای وظیفه امر به معروف و نهی ازمنکر را نسبت به دولت به خوبی دارا خواهد بود. (جوان آراسته،1392: ص137)

درماده40 قانون صدا و سیما آمده است :"در جهت تحقق رسالت امر به معروف و نهی از منکر " در جامعه، صدا و سیما باید روحیه انتقاد سالم وسازنده و انتقاد پذیری متواضعانه رادر مردم، مسئولین و دست اندرکاران ایجاد کند،انتقادات مردم از مسئولین وتوقعات آنها از مردم را بازگونمایدو بانفی روش های تخریبی و ضد اسلامی زمینه مناسبی برای جلسات بحث و گفتگوی آزاد وبرخورد سالم اندیشه ها فراهم آورد تا مردم خود به انتخاب احسن بپردازند. (جوان آراسته،1392: ص138) اگر دولتمردان بدانند که صدا و سیما مصمم است به عنوان صدای ملت، دعوت به خیر وامر و نهی ملت رابه گوش آنان برساند و درانجام آن مماشات و مسامحه نخواهد کرد واگر در پاره ای از موارد تخلفات آنان، از نظرمردم دور ماند،از چشم تیزبین این رسانه مخفی نمی ماند، بدون شک مسئولانه تر و صادقانه تر عمل خواهند کرد. رسانه ملی هر چند لازم است در پشتیبانی از اساس نظام اسلامی و تقویت ارکان دولت و قوای سه گانه، توان خود را بسیج نماید، اما هرگز نباید توجیه گر اقدامات غیرقانونی یا تخلفاتی که وقوع آنهادر هر دولتی ممکن است اتفاق بیفتد، باشد. از رسالت سنگین اهل قلم و رسانه نیز در همین راستا نباید غفلت کرد. مطبوعات و رسانه های گروهی یکی از مطمئن ترین ابزارها برای انعکاس واقعیت های اجتماعی، نقد عملکرد مقامات و ارشادو راهنمایی آنان هستند. (جوان آراسته،1392: ص138) رسانه ها با نظارتی که بر عملکرد دولت مردان، نهادهای دولتی و بررسی و نقد آثار ناشی از آن دارند می توانند تاثیراتی مشابه آن چه برای خواستهای شهروندی گفته شده در حوزه کارویژه های دولتی داشته باشند که هریک ممکن است در درون الگوهای موجود از ثبات و بی ثباتی، آثار مثبت و منفی ای ر به دنبال آورد : (جمعی از نویسندگان،1381 : ص 85)

رسانه ها در نظام های سیاسی مبتنی بر قانون اساسی وظایفی که مکلف به اجرای آنها هستند عبارتند از :

1- نظارت بر محیط اجتماعی – اقتصادی و گزارش دهی در مورد تحولاتی که احتمالا به گونه ای مثبت یا منفی، بر رفاه شهروندان اثر میگذارد.

2- تریبونی برای حمایت روشنگرانه از طرف سیاستمداران و سخنگویان سایر گروههای و اهداف دیگر.

3- گفت و گو میان دیدگاههای گوناگون و نیز بین صاحبان قدرت و عموم مردم.

4- سازو کارهایی برای وادار کردن مسوولان به پاسخگویی درباره ی چگونگی اعمال قدرت خود.

5- تشویق شهروندان به یادگیری، انتخاب و مشارکت .

6- اصلاح : رسانه ها میتوانند با بیان کاستیها و ضعف های مدیران اجرایی و نقد سیاستهای به اجرا ء آمده ترتیبی در پیش گیرند تا برنامه های دولتی متناسب با روند خواستهای موجود در جامعه گردند.

7- متحول سازی تصویر مردم از کارایی نظام سیاسی : رسانه ها با توجه به رسالت اطلاع رسانی شان می توانند تصویر مردم از میزان کارایی دولت را دستخوش تحول سازند. (کوهن،1383:ص61)

2- افکار عمومی‌ نمود دموکراسی‌ و پاسخگویی توسط دولتها

در عصر ما همواره‌ با گسترش‌ رسانه‌های‌ همگانی‌ و با سواد شدن‌ عامه‌ مردم‌، نیروی‌ تازه‌یی‌ پای‌ به‌ صحنه‌ گذاشته‌ است‌ كه‌ بدان‌ افكار عمومی‌ می‌گوییم‌. این‌ نیروی‌ تازه‌ كه‌ تجلی‌ اراده‌ مردم‌ و خواست‌ آنهاست‌، در تمام‌ جهان‌ به ویژه‌ در كشورهای‌ دارای‌ نظام‌ پارلمانی‌ و مردمی‌ نقش‌ مهمی‌ در شكل‌ دادن‌ به‌ حوادث‌ و رخدادهای‌ سیاسی‌ و اقتصادی‌ و اجتماعی‌ دارد و كمتر دولتی‌ است‌ كه‌ بتواند از رای‌ آن‌ سرپیچی‌ كند یا آن‌ را به‌ حساب‌ نیاورد. سنجش و ارزیابی افکار عمومی به عنوان یکی از مولفه های جوامع دموکراتیک به سیاست گذاران و برنامه ریزان این امکان را می دهد تا با در نظر داشتن نظرات عمومی جامعه اقدام به تبیین و تدوین برنامه ها در سطوح خرد و کلان جامعه نمایند. آن چه مورد توجه قرار میگیرد لزوم فرهنگ سازی در زمینه اهمیت و جایگاه نظرسنجی در میان افکار عمومی و نیز متقابلا ضرورت احترام به افکار عمومی و دخالت نظرات آنان در تصمیم گیریها به منظور اعتماد سازی و تشویق گروههای اجتماعی درحضور و مشارکت فعال در نظر سنجی ها و طرحهای مختلف پژوهشی می باشد. (پورافکاری و محمد یارزاده، 1392 : ص 115)

در کشورهایی که بلوغ فکری مردم به‌حدی رسیده است که در همه ارکان سرنوشت حکومتی خود مشارکت می‌کنند، این مشارکت می‌تواند از طریق تشکیل احزاب و کانون‌های مردم‌نهاد که دارای اساسنامه و مرامنامه‌های مشخص و رسمی و اعضای متشکل هستند، صورت پذیرد و نمایندگان این احزاب و گروه‌های مردمی می‌توانند به‌عنوان نماینده توده مردم در قوای حاکمه کشور، انتخاب و به‌کار گمارده شوند و نظارت عمومی جامعه بر عملکرد حاکمان از مسیر تشکل‌های حزبی و صنفی، تحقق یابد. هم چنین در این راستا می‌توان وجود رسانه‌های گروهی پر تلاش و فراگیر، اعم از رسانه‌های نوشتاری یا مجازی را جهت تحقق مشارکت مردم در جامعه پیشنهاد کرد. (حاج محمود عطار، 1393)

هر چقدر که استقبال مردم از کتاب، روزنامه، مجله و هم چنین شبکه های اجتماعی بیش تر باشد و این رسانه‌های گروهی و ارتباط‌جمعی، به رسالت و وظیفه آگاه‌سازی اجتماعی خود، همت و وسواس کامل داشته باشند، به گونه‌ای که مردم با ارتباط با این رسانه‌ها از آخرین اخبار و اطلاعات روز کشور و جهان، آگاهی می‌یابند و دغدغه و نگرانی سانسور و حذف اخبار را در آنها نداشته باشند و افزون بر آن بتوانند انتقادات و پیشنهادات خود را در بهبود رفتار کارگزاران و موارد انجام تخلف و سوءاستفاده آنها را از طریق این رسانه‌ها اطلاع‌رسانی کنند، مشارکت عمومی جامعه، به‌طور کامل تحقق یافته است. این مشارکت، علاوه بر اینکه موجب ممانعت از ارتکاب جرم توسط مسئولان حداقل از بیم نظارت همگانی مردم و احزاب و رسانه‌ها می‌شود، یک مجازات عمومی برای افرادی که مرتکب تخطی از وظایف قانونی می‌شوند، محسوب می‌شود. (حاج محمود عطار، 1393)

در واقع‌ یكی‌ از معیارهای‌ میزان‌ وجود دموكراسی‌ در كشورها رضایت‌ افكار عمومی‌ نسبت‌ به‌ عملكرد دولتمردان‌ كشورها است‌. افكار عمومی‌ در هر حوزه‌یی‌ دخیل‌ است‌. از این‌ رو مسئولان‌ باید در مورد عملكرد خود همواره‌ نسبت‌ به‌ افكار عمومی‌ پاسخگو باشند. بی شک افکار عمومی حجم گسترده و موثری از جامعه را تشکیل میدهد و بر جریانهای سیاسی کشور بسیار تاثیر می گذارد. جهت دهی و هدایت این توده بزرگ در سلامت جامعه و سرعت دهی آن به سمت پیشرفت، نقش تعیین کننده ای دارد. (سلیمان پور، 1391 : ص385)

3- كتابخانه هاي عمومي محل بروز افکار عمومی و نقد عملکرد دولت

كتابخانه هاي عمومي به مثابه گنجينه هاي حافظه جمعي متشكل از منابع اطلاعاتي كه بنا به كاركردهاي تعريف شده آن با كاركردهاي آموزشي، سياست گذاري اجتماعي، اطلاع رساني، فرهنگي و اقتصادي به همه مردم ارائه خدمت مي كنند و به عنوان يك نهاد اجتماعي مطرح هستند وظيفه اي فراتر از امر اطلاع رساني و آموزش دارند. كاركردهايي مانند سياست گذاري اجتماعي، فرهنگي و اقتصادي كه در حيطه كاركردهاي كتابخانه هاي عمومي تعريف شده است ناظر به وظيفه اثر گذاري اجتماعي آن است (غفاري قدير؛ شقاقي، 1389: ص8).

كتابخانه هاي عمومي داراي نقش ها و كاركردهاي متفاوتي در جامعه هستند و نقش هاي مرتبطي براي اين كتابخانه ها در رابطه با سرمايه اجتماعي برشمرده شده است كه مي توان به كتابخانه هاي عمومي و انسجام، اعتقاد و باور اجتماعي؛ كتابخانه هاي عمومي و شبكه هاي اجتماعي؛ كتابخانه هاي عمومي و ارزش آفريني اجتماعي؛ كتابخانه هاي عمومي و هنجارهاي اجتماعي و كتابخانه هاي عمومي و سرمايه انساني به مثابه ثروت ملي اشاره كرد (فدايي عراقي، 1389).

كتابخانه مي تواند به عنوان خالق مهم سرمايه اجتماعي از پايين و تسهيل كننده ملاقات هاي اجتماعي و توليد سرمايه اجتماعي باشد. همچنين كتابخانه به عنوان سازماني براي اطلاع رساني مكاني است كه مردم را در كنار هم براي دانش جويي و بازتاب آن در جامعه گردهم مي آورد. اين بدان معناست كه كتابخانه صرفا يك مخزن مدارك و سرمايه اجتماعي نيست بلكه مخزني است كه براي تحقق دموكراسي در جامعه فعاليت مي كند. (زره ساز، 1391)

4- نقش خبرنگاران در توسعه نظارت همگانی

نقش خبرنگاران در همه حوزه ها بويژه در توسعه نظارت همگانی و امنيت ملي كشور تعيين كننده است. خبرنگاران جايگاه بسيار مهمي در نقش دادن به افكار عمومي دارند. و این قشر از مهم ترین عناصر مهندسی افکار عمومی جامعه هستند.

در واقع خبرنگاران حلقه اتصال مردم و حاکمیت می باشد و نقش خبرنگاران در این جهت بیان مسائل و مشکلات جامعه با حفظ حریم ها و حرمت ها و ارائه راهکار و از سویی بیان خدمات نظام دینی و ایجاد شور و امید در بین مردم است و نقد منصفانه و صادقانه خبر نگاران می تواند عاملی برای توسعه و بالندگی دولت وجامعه باشد.

افزایش روزافزون گرایش مردم به دریافت اطلاعات و میل به دسترسی سریع به اخبار، و بروز و ظهور رسانه های مختلف، عصر حاضر را به عصر انفجار اطلاعات مشهور کرده است. در این میان دولت ها با استفاده از ظرفیت رسانه و پیش گرفتن روش های اطلاع رسانی مناسب می توانند ارتباط خود با مردم را بهبود بخشیده و با ترسیم خط مشی مناسب در عرصه ارتباطات به ویژه در ارتباط با رسانه ها، ضمن ایجاد ارتباط دو سویه با مخاطبان، مشارکت مردم در عرصه های مختلف را افزایش داده و همراهی بیش از پیش آنان را رقم بزنند. تحقیقات انجام شده در زمینه رابطه دولت با رسانه ها نشان می دهد که دولت در اطلاع رسانی خدمات خود چندان موفق نیست. (بیگنه،1392)

5- نظارت مردمی از طریق سازمانهای مردم نهاد

مشارکت توده‌های مردم در دو بعد انتخاب نمایندگان و کارگزاران و نظارت بر عملکرد آنان، می‌تواند به‌ صورت مستقیم صورت پذیرد. منتها در جوامعی مثل ایران که تنوع نژادی، طایفه‌ای و قومی و قبیله‌ای وجود دارد و هم چنین، جمعیت آن کشور، زیاد است، امکان نظارت همه‌گیر مردم بر عملکرد حاکمان، در عمل با مشکلاتی روبه‌رو خواهد بود. نظریه‌پردازان در این راستا برای حفظ مشارکت مردم بر سرنوشت فردی و اجتماعی خود و نظارت بر رفتار کارگزاران، سازمان‌ها و کانون‌های برگرفته از توده‌های مردم و سازمان‌های مردم‌نهاد که امروزه به N. G. O معروف است را پیشنهاد می‌کنند. (حاج محمود عطار، 1393)

سازمان های غیر دولتی در سطح عام نیروهای مهم برای تقویت نهادهای جامعه مدنی و ارتقای نظارت همگانی به شمار می آیند. این سازمانها می توانند نقش بسیار مهمی در توسعه داشته باشند که این کار از طریق بسیج منابع و انرژی مولد در خدمات اجتماعی و توسعه آنها صورت می گیرد. اینگونه سازمانها در هر کشوری، شاخص توسعه جامعه مدنی تلقی می شوند و وجود آنها از نظر کمی و کیفی گرایش حکومت را نسبت به جامعه مدنی نشان می دهد. در واقع نهادهای مدنی با نظارت خود بر عملکرد سازمانها و نهاد های عمومی دولتی تلاش می کنند تا فعالیت ها ی آنها را از طریق شفاف سازی در معرض نگاه و داوری جامعه قرار دهند. که وظایف آنها عبارتند از:

- ارتقای شفافیت و مشارکت مردم در فرایند تصمیم گیری.

- تضمین موضوع دسترسی موثر به اطلاعات .

- انجام فعالیت های مربوط به اطلاع رسانی همگانی که به عدم تحمل فساد و نیز برنامه های آموزشی مردمی از جمله برنامه های درسی مدارس و دانشگاه ها کمک می کند.

- اجر نهادن به ارتقاء و حمایت از آزادی برای یافتن، دریافت، نشر و توزیع اطلاعات مربوط به فساد. (کمالی،1390 : ص28) با توجه به نقش برجسته نهادهای مردمی در امر مبارزه با فساد و ارتقای سلامت اداری، اقدامات این نهادها در مقابله با فساد و ارتقای سلامت اداری در موارد زیر قابل ذکر است : کمک به آموزش عمومی، برقراری فرهنگ قانون مداری و پرهیز از فساد، کمک به سازو کار گزارش دهی، پژوهش و بیان دیدگاههای اصلاحی .

6- مساجد و حسینه ها :

مسجد پایگاه عمومی مسلمانان و محل حضور قشرهای گوناگون است. از این رو جایگاه مناسبی است برای تعاون اجتماعی مسلمانان و مشارکت آنان در رفع نارسایی های اجتماعی. مسجد در جایگاه اصیل خود، یک الگوی ارزش گذاری است، ارزش های فراموش شده در مسجد مطرح می شود. در مسجد پیامبر(ص)، گاهی کسانی یافت می شدند که نه تنها از جهاد و ایثار بویی نبرده بودند، بلکه از راه های گوناگون، نفاق و دودستگی را در جامعه ترویج می نمودند و عملا با پیامبر(ص) به رویارویی می پرداختند. اما با این حال، انتظار داشتند در مسجد جایگاهی والا داشته باشند. مسجد به عنوان خانه خدا، در فقه اسلامی جایگاه ویژه ای دارد و برای آن احکام خاصی وضع شده است. مسجد جایگاه ارشاد و تبلیغ مسائل اسلامی است. پیامبر اکرم(ص) و سپس خلفا ارشادات خود را در مسجد بیان می کردند و مسلمانان برای آموزش مسائل دینی به مساجد روی می آوردند. بنابراین، مساجد در پی تغییر روحیات و خلقیات مردم بر اساس موازین اسلامی بودند و در نهایت، ساختار اجتماع در جهت هماهنگی با اصول اعتقاد اسلامی تغییر می یافت.

از دیگر نقش های اجتماعی و سیاسی مسجد، می توان کارکرد مسجد را در پرورش نیروهای متعهدی دانست که حکومت اسلامی به آن ها نیاز دارد زیرا مسجد بار هدایت فکری و تربیتی نیروهای جامعه را بر دوش دارد. در سایه رفت و آمد به مسجد، خلق و خوی ها و آداب و منش های افراد تا حد زیادی هویدا می شود. این شناسایی در روابط افراد با یکدیگر سازنده و مؤثر است. حاکمیت اسلامی نیز می تواند از این رهگذر، نیروهای متعهد و مورد نیاز خود را بشناسد.(ضرابی،1389)

مسجد بستر مناسبی برای تحقق امر به معروف و نهی از منکر می باشد زیرا مرکز حضور و تجمع نیروهای زبده و برگزیده است؛”لایاتی المسجد من کل قبیلة الا وافدها و من کل اهل بیت الا نجیبها.»

مسجد پایگاه عمومی مسلمانان و محل حضور قشرهای گوناگون است. از این رو جایگاه مناسبی است برای تعاون اجتماعی مسلمانان و مشارکت آنان در رفع نارسایی های اجتماعی. مسجد در جایگاه اصیل خود، یک الگوی ارزش گذاری است، ارزش های فراموش شده در مسجد مطرح می شود.

مسجد پایگاه جوان مردانی است که در برابر تعرض به مقدسات دینی برمی آشوبند و عرصه را بر متجاوزان به حریم دین تنگ می کنند. مسجد جایگاه گرد آمدن فرزندان مکتب است. آنان که با یک دست قرآن و با دستی دیگر سلاح برگرفته اند. این حضور نشان قدرت و عزت اسلام و مسلمانان است و سبب می شود تا خیره سران نتوانند به حریم دین تجاوز کنند. (ضرابی،1389) از سوی دیگر، در سایه تجمع و انسجامی که مؤمنان در مسجد می یابند، می توان بهترین تشکل مردمی را برای مبارزه با منکرات و مفاسد اجتماعی پی ریزی نمود. جامعه ای که در راه تحقق ارزش های اسلامی گام برمی دارد هیچ گاه از دستبرد و تجاوز دشمنان دین ایمن نمی ماند.”و لا یزالون یقاتلونکم حتی یردوکم عن دینکم” (بقره: 217) کافران همواره با شما می جنگند تا آن گاه که شما را از دینتان برگردانند.

ازتریبونهای دیگری نیز میتوان درراستای نظارت مردم بر دولت استفاده کرد. دراین میان نباید از نقش بسیار مهم مساجد، منبر هاو هیئت های مذهبی غافل بود. نهادهای مدنی دینی نظیر روحانیت، هیئتهای مذهبی، فعالان مسجد ها و حسینیه ها که از متن مردم برخاسته اند، به خوبی میتوانند در برابرتخلفات دولت و دستگاههای دولتی عکس العمل نشان داده و از باب امر به معروف و نهی از منکر انجام وظیفه کنند. تجربه نشان داده که دربسیاری از موارد این پایگاهها در بسیج مردمی موفق تر عمل کرده اند زیرا اعتماد مردم به آنان بیش تربوده است. (جوان آراسته،1392: ص141)

یکی از مهم ترین و تاثیر گذارترین کارکردهای مسجد، توسعه و تقویت شبکه ارتباطات اجتماعی است. مسجد به عنوان یکی از پایگاه های بزرگ ارتباطات اجتماعی می تواند در شکل گیری افکار عمومی جامعه نقش تعیین کننده ای ایفا کند. (سلیمان پور، 1391:ص389) در واقع کارکرد رسانه ارتباط جمعی با همه تحولات تکنیکی، زمانی قرین توفیق قلمداد میشود که بتواند عمیق ترین ارتباط و پیوند را با مخاطب برقرار سازد که این ویژگی در مسجد یافت میشود. (فرجی،1390: ص60) هم چنین مسجد جدا از نقش رسانه ای و ارتباطی خود، از طریق خطبا و علما ایجاد انگیزش در مخاطبان کرده و علاوه بر نقش اطلاع رسانی، نقش هدایتی را نیز به دوش می گیرد.

مسجد از دیرباز، از جایگاه ویژه‌ای در میان دولت‌ها و ملت‌های مسلمان برخوردار بوده است. اگر نیم‌نگاهی به دوران شکل‌گیری مسجد در زمان حضرت رسول گرامی اسلام‌ (ص) داشته باشیم درخواهیم یافت که بسیاری از امور حکومت اسلامی که توسط نبی مکرم اسلام (ص) بنا نهاده شده بود بستر و خاستگاه شکل‌گیری آن از مساجد و در مساجد بوده است و از همان زمان تاکنون، مساجد، جایگاه ویژه‌ای در نگاه حکومت‌ها و حکام داشته است و از سویی دیگر مسجد در بین عامه مردم و جوامع اسلامی، منزلت و شأن والایی داشته و یکی از مکان های تلاقی تعامل دولت‌ها با مردم بوده است به گونه‌ای که دولت‌ها با بهره‌مندی از بستر مساجد سعی کرده‌اند خواسته‌ها و اهداف و برنامه‌های خویش را تبلیغ و تبیین نمایند.

استفاده از فضای مسجد برای ایجاد همدلی و وحدت میان امت اسلامی دارای سابقه دیرینه‌ای است که اولین بار توسط نبی مکرم اسلام (ص) با عنوان پیمان اخوت بین مسلمانان مهاجر و انصار در مدینه منعقد گردید. احیاء این روش و سنت نیکوی اسلامی با عنوان و نگاهی فراگیرتر یعنی نه تنها میان عامه مردم بلکه بین دولت و ملت که دو بال‌ پرواز و صعود جامعه اسلامی به سوی مراتب بالای کمال و ترقی به حساب می‌آیند، حرکتی‌است که می‌تواند با توجه به شرایط موجود کشور و نیز منطقه و جهان اسلام، دریچه‌ای نوید بخش برای گشودن باب تفاهم و دوستی ملی بین دولتمردان و تمامی لایه‌های اجتماعی جامعه از هر قشر و صنف و نژاد و طبقه و... برای رسیدن آسان‌تر و سهل‌الوصول‌تر به آرمان‌های متعالی و اهداف والای انقلاب شکوهنمد اسلامی تلقی گردد. (موظف رستمی،1394)

در این راستا بایسته و شایسته است دولتمردان با حضوری بیش از پیش و پر رنگ‌تر و با استمرار (نه صرفاً نمادین) همراه با داشتن برنامه و هدف، ضمن اطلاع‌رسانی و آگاهی بخشی به عموم مخاطبان مسجد در خصوص کم و کیف فعالیت های اجرایی دولت از بستر مساجد برای بسط و گسترش شعار سال استفاده بهینه نموده و از سوی دیگر متولیان مسجد به خصوص ائمه جماعات، روحانیون و مبلغین از تریبون منابر و وعظ و خطابه نسبت به فضاسازی لازم برای تحقق شعار سال بهر‌گیری نمایند. لازمه این حرکت و ایجاد فضای همدلی و هم‌زبانی ایجاد جریانی دوسویه و تعاملی در بستر مساجد است. در واقع مساجد به مثابه پلی ارتباطی بین دولت و مردم عمل نموده و و هر دو جریان را به هم متصل و مرتبط می‌سازد. مقدمه این کار ایجاد نگاه ویژه در مسئولان اجرایی کشور می‌باشد که بایسته است مسجد را به عنوان نقطه ثقل و گرانیگاه تحقق شعار سال به شمار آورده و در این راه‌ ضمن برداشتن گا‌م‌های عملی راه‌کارهای اصولی و منطقی در تعامل و همکاری با مردم را فراهم سازند چرا که مسجد مربوط و مختص به یک قشر یا طبقه و نژاد خاصی نیست بلکه تمامی آحاد جامعه از هر قشر و صنف و لایه اجتماعی در آن حضور دارند بنابر این بستر مسجد بهترین مکان برای ایجاد همدلی و همزبانی بین این طبقات و اقشار مختلف اجتماعی با دولتمردان و مسئولان اجرایی می‌باشد از طرفی دیگر متولیان مساجد نیز شایسته است بدون مدّ نظر قرار دادن مباحث جناحی و خطی و گروهی و.. فضای مساجد را برای حضور مسئولان اجرایی و دولتی‌ها مهیا نمایند. تا این عزیزان بتوانند در محیطی آرام و بدون تنش، اهداف و برنامه‌های دولت و نظام را با هدف اطلاع‌رسانی و ارتقاء سطح آگاهی‌های عموم مردم بیان نمایند در چنین شرایط و زمینه‌ای شاهد خواهیم بود که مساجد به یکی از نقش‌ها وظایف ذاتی خویش عمل نموده و فضای همدلی و همزبانی را در سطح جامعه گسترش و بسط خواهد داد و از این طریق گام‌های عملی در اجرای منویات مقام معظم رهبری در جهت ایجاد همدلی و همزبانی بین دولت و مردم به منصه ظهور و بروز خواهد رسید.(موظف رستمی،1394)

نتیجه گیری

امر به معروف و نهی از منکر دو فریضه الهی است که در جوامع امروز اسلامی فراموش شده و پیامدهای ناشی از ترک این وظیفه سبب بروز چالش ها، مفاسد و انحرافات بسیار و تجاوز فرصت طلبان در جامعه شده است. نقش اساسی و تعیین کننده فریضه حیاتی و سرنوشت ساز امر به معروف و نهی از منکر، جامعه پردازی و انسان سازی است. و مکتب اسلام با مولفه امر به معروف و دعوت به ارزش های الهی، انسان ها را بیدار و رفتارهای آنان را به سوی کمال هدایت میکند. مکتب اسلام با مؤلفه نهی از منکر جوامع انسانی را از مفاسد دور نموده و مصونیت می بخشد.در اسلام، انتقاد و تخطئه رفتار حکومت گران و امر به معروف و نهی از منکر دولتمردان و کارگزاران نظام سیاسی، موهبتی است که حتی در صورت معصوم بودن حاکم نیز، توصیه شده است. چرا که نسبت به کارگزاران حکومت لازم بوده و در ایجاد فرهنگ مسئولیت پذیری در میان مردم نیز موثر است. وجود سازمان‌های حجیم با ساختار متمرکز با وظایف و اهداف موازی و مشابه یکی از ویژگی­های کشورهای در حال توسعه است. پیچیدگی اجزای عوامل دولتی و تمرکز فعالیت های دولت در پایتخت این کشورها موجب کندی توسعه در این کشورها و گسترش فساد اداری می‌شود. افزون بر این، به علت نقص سازوکارهای رسیدگی به تقاضاها و شکایات افراد از ادارات و به علت عدم وجود تعریف دقیقی از حداقل استاندارد کیفیت کار و خدمات دولتی و یا عدم شفافیت بعضی از قوانین در کاربرد استانداردها موجب سوءاستفاده از آنها، قضاوت ضعیف و فساد می‌شود. از طرفی همین ساختار متمرکز و پیچیده باعث ناکارآمدی نظام بازرسی در برخی از این کشورها شده است. حمايت از دموكراسي در برابر فساد و انحطاط، به ممانعت از هر گونه سلطه بالقوه انحصاري در مورد اطلاعات بستگي دارد. از سوي ديگر، دموكراسي مستلزم "پاسخگويي و مسؤوليت" است، هر چند ممكن است دموكراسي با فساد مالي همزيستي داشته باشد اما به دشواري مي‌تواند با آن از درِ آشتي درآيد و دير يا زود برخوردي ميان آن دو روي مي‌دهد. نهادهاي مردم‌سالار، ساز و كارهاي پاسخگويي و شفافيت را در سطوح مختلف پديد مي‌آورند و اين امر تداوم شبكه فساد براي درازمدت را با دشواري مواجه مي‌سازد. و نظارت مردمی، ارزیابی شهروندان از فرایند سیاستگذاری، برنامه ریزی و اجرا است که به مثابه باز خورد می تواند در آسیب شناسی سازمانها و تسهیل فرایند ها و افزایش کیفیت خدمات بسیار موثر باشد. (کمالی، 1390 : ص 29)

هر مسلمانی موظف است وظیفه امربه معروف و نهی ازمنکرخویش را هم نسبت به عملکرد کارگزاران حکومت و هم نسبت به قوانین و مقررات، در صورتی که خلاف شرع یا قانون باشند انجام دهد. از نظرقانونی، نظارت بر دولت و دولتمردان، تکلیف همه شهروندان(مسلمان وغیر مسلمان) بوده و همگان موظف هستند وظیفه امربه معروف و نهی ازمنکر خویش را هم نسبت به عملکرد کارگزاران حکومت و هم نسبت به قوانین و مقررات در صورتی که خلاف شرع یا قانون باشند انجام دهند. با توجه به نقش محوري مردم در سلامت نظام اداري باید زمینه هاي مشارکت آنان در سیاست گذاري و ادارة امور جامعه فراهم آید. در اسلام حتی پس از انتخاب افراد متخصص و متعهد به منظور پیش گیري و حفظ سلامت دستگاه هاي اداري، از سازوکارهاي نظارتی چند گانه شامل نظارت مدیران بر عملکرد کارکنان، نظارت کارکنان بر مدیران، نظارت مدیران عالی بر مدیران سطوح پایین تر نظارت همگانی افراد، احزاب و گروه ها بر عملکرد دستگاه ها، استفاده می شود. هم چنین ضروري است با ترویج فرهنگ نقد و انتقاد پذیري مدیران و ایجاد فضاي آزاد رسانه اي و اطلاع رسانی زمینه هاي عملکرد شفاف سازمان ها و نهادهاي دولتی را فراهم آورد. (شیخی،1390:ص121)

باید آشکارا اعلام شودکه شهروندان درکنار امر و نهی یکدیگر، از امرو نهی مهمتری که همانا امر و نهی دولتمردان است نیزغافل نشوند.فضا سازی لازم در این خصوص،به مراتب ازاهمیت بیش تری برخوردار است. اگر معمولا مدیران و مقامات بلند پایه به هنگام گزارش از اقدامات انجام شده، به بیان موفقیت ها در حوزه کاری خود می پردازند، لازم است جوحاکم برکشور به گونه ای شودکه آنان با نگاهی انتقادی به عملکرد خویش، ضعف ها و اشکالات خود را بیان کنند، ضمن آنکه بدون واسطه، شنونده امر و نهی مردم باشند. تذکر کم کاریها، حیف و میل ها، تخلفات، ا نجام اعمال غیرشرعی یاغیرقانونی و آن چه به حوزه امر به معروف و نهی از منکر مرتبط است،به مقامات، در ظرف زمانی معین درسرتاسر کشوریکی از مهم ترین اقدامات درجمهوری اسلامی ایران خواهد بود. در واقع با استفاده از نظارت همگاني كه متكي به فريضه و تكليف امر به معروف و نهي از منكر است، مي توان بيشتر جنبه هاي عملكرد دولت را تحت نظارت درآورد زيرا نظارت همگاني، به نوعي نظارت همه جانبه و فراگير است، بدين معني كه همه افراد نسبت به عملكرد و سرنوشت يكديگر مسؤول بوده و بايد نسبت به نكات مثبت و منفي عملكرد يكديگر واكنش نشان دهند. عزم ملی برای بهره گیری ازساز و کارامر به معروف و نهی از منکر به عنوان الگوی فرهنگی در نظارت همگانی از طریق افزایش نقش و سهم مردم و تعامل کارآمد و نظام مند آنان و نیز بهبود نظام هدایت و نظارت ازطریق تقویت فرهنگ عمومی که زمینه سازمشارکت اجتماعی به عنوان حق و تکلیف ونیز گسترش، تبیین و ترویج معروفات و شناساندن و زدودن منکرات با اولویت بخشی در کنار آگاه سازی، ترغیب، مشارکت درتصمیم گیری هاو سیاستگذاری ها به منظور حفظ منافع جمعی و نیزبه کارگیری و توسعه ظرفیتهای مادی و معنوی در تولید علم و دانش درسطوح ملی وامتی و بسط و توسعه نهادهای دینی وسازمانهای مردم نهاد، برای ایفای حقوق اجتماعی- سیاسی مردم از طریق دعوت به خیر،نقد، نصیحت و امربه معروف و نهی ازمنکر به ویژه در سطح مردم در برابر دولت،به عنوان راهبردهای نظارت همگانی در نظام اسلامی محل توجه است. (براتلو،1389:ص77)

اگربپذیریم که مسجد به عنوان رسانه ای نه صددرصد بهتر از رسانه های دیگرکه مساوی با رسانه های دیگر است واگرپذیرفتیم که مسجدبزرگترین، قدیمی ترین و ماندگارترین رسانه ای است که در جهت رشد و پرورش انسان ها تلاش کرده و لحظه ای ازتکاپونایستاده است و نیز با همه تجددها، تمدن ها و سرعتها، هنوز رسانه ای بودنش ضعیف نشده است و هر چه با او بی اعتنایی و حمله می شود، حالت انفعالی نمی گیردونقش آن در اطلاع رسانی له یا علیه مقامات دولتی غیر قابل اغماض است . (فرجی،1390:ص64)ودر این میان نقش امامان جماعت مساجد در اطلاع رسانی درست ارچالشهای جامعه و افشا عملکرد مدیران فاسد بسیارمهم و با ارزش میباشد.

در واقع از طریق مساجد به عنوان رسانه برتر و کارساز نیز میتوان درراستای نظارت مردم بر دولت استفاده کرد. دراین میان نباید از نقش بسیار مهم مساجد، منبر هاو هیئت های مذهبی غافل بود. نهادهای مدنی دینی نظیر روحانیت، هیئتهای مذهبی، فعالان مسجد ها و حسینیه ها که از متن مردم برخاسته اند، به خوبی میتوانند در برابرتخلفات دولت و دستگاههای دولتی عکس ا لعمل نشان داده و از باب امر به معروف و نهی از منکر انجام وظیفه کنند. تجربه نشان داده که دربسیاری از موارد این پایگاهها در بسیج مردمی موفق تر عمل کرده اند زیرا اعتماد مردم به آنان بیش تربوده است. (جوان آراسته،1392: ص141)

برای نظارت مردمی بر دولت مردان ابزارهای گوناگونی وجود دارند. این ابزارها عبارتند از: مطبوعات و رسانه ها، احزاب وگروهها،تجمعات و گردهمایی ها، پایگاه های دینی (مساجدو حسینیه ها)، کمیسیون اصل90 ودیوان عدالت اداری، بازرسین افتخاری ادارات، پورتالهای مراکز نظارت همگانی ارگانهای دولتی.

منابع

- قرآن کریم

- نهج البلاغه

- اخوان‌کاظمی، بهرام (1389) اهداف و کارکرد‌های نظارت در نظام سیاسی اسلام، نشریه جستارهای سیاسی معاصر، دوره 1، ش2، ص 1-22

- اخوان کاظمی،بهرام (1391) نظارت در نظام اسلامی،تهران : پژوهشگاه فرهنگ و اندیشه اسلامی .

- امینی، ا شرف(1389) مدل مالزیایی و پیشرفت، نشریه پگاه حوزه، ش 280،ص8-14.

- اسماعیلی، محسن (1384) نظارت همگانی در مردم سا لاری دینی (تفاوت ها و امتیازها)، مجموعه مقالات هم اندیشی نظارت مردمی و نقش آن در اصلاحات اجتماعی، تهران : ستاد امر به معروف و نهی از منکر سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران.

- امام خمینی (ره)، روح الله موسوی الخمینی (1361) صحیفه نور، تهران، مرکز مدارک فرهنگی انقلاب اسلامی، جلد دوم،

- بیگنه، صفورا (1392) آسیب شناسی اطلاع رسانی خدمات دولت در رسانه ها از منظر مخاطبان، مسوولان روابط عمومی، خبرنگاران و متخصصان اتباطات، پایان نامه کارشناسی ارشد، استاد راهنما: دکتر مهدخت بروجردی علوی، استاد مشاور: دکتر نسیم مجیدی قهرودی.

- براتلو،فاطمه (1389)راهبردهای نظارت همگانی در مدیریت سیاسی جامعه دین بنیان،نشریه جستارهای سیاسی معاصر،سال اول، شماره اول، ص 51- 78.

- پور افکاری، نصر الله؛ سجاد محمد یارزاده (1392) نقش فرهنگ سازی احترام به افکار عمومی در توسعه اجتماعی، مجله مطالعات توسعه اجتماعی ایران، سال پنجم/شماره چهارم

- حسيني، زينب السادات (1385) فروغ مسجد : مجموعه سخنرانی ها، کمیسیون ها، بیانیه پایانی و مقالات سومین همایش بین المللی هفته جهانی گرامی داشت مساجد (30 مردادماه 1384)، ج7، ص 522.

- جبلی، پیمان (1386) نگاهی به ابعاد روانشناختی امربه معروف و نهی از منکر، پایان نامه کارشناسی ارشد رشته الهیات، معارف اسلامی وارشاد، استاد راهنما علی قائمی امیری، دانشگاه امام صادق (ع).

- جاسبی،عبدالله (1378) نظارت و کنترل در مدیریت اسلامی، مباحثی از مدیریت اسلامی، مجموعه مقا لات (جلد اول)،تهران: مرکز انتشارات علمی دانشگاه آزاد اسلامی .

- جوان آراسته، حسین(1392) نظارت همگانی و متقابل در نظام اسلامی (تحلیل اصل هشتم قانون اساسی)، فصلنامه مطالعات انقلاب اسلامی، شماره 34.

- جوان آراسته، حسین (1392) اصل هشتم قانون اساسی (بایسته های فقهی و حقوقی امر به معروف و نهی از منکر، قم : پژوهشگاه حوزه و دانشگاه، مشهد : بنیاد پژوهشهای اسلامی آستان قدس رضوی .

- جمعی از نویسندگان (1381) مجموعه مقالات همایش رسانه ها و ثبات سیاسی – اجتماعی جمهوری اسلامی ایران. تهران : پژوهشکده مطالعات راهبردی، ص 78 - 88

- حاج محمود عطار، پیمان (1393) چالش های نظارت مردمی، روزنامه شهروند- دوشنبه 17 شهریور1393.

- خمینی(ره)، روح الله الموسوی (1370)صحیفه نور، تهران، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، سازمان مدارک فرهنگی انقلاب اسلامی، ج 18، ص 67

- زره ساز، محمد (1391) تبيين پرسش ها و چالش هاي مرتبط با توليد سرمايه اجتماعي در كتابخانه هاي عمومي ايران، نشریه الکترونیکی شمسه، ش 14-15 .

- رهبري، حسن(1382) مسجد نهاد عبادت و ستاد ولايت، تبریز :نشر حسن رهبری، ص 250.

- دلشاد تهرانی، مصطفی(1379) حکومت حکمت: حکومت در نهج البلاغه، تهران: نشر دریا،

- سلیمان پور، محمد علی(1391) مسجد، نظریه ها و کارکرد ها با تاکید بر سلامت اجتماعی، مجموعه مقالات منتخب نخستین جشنواره ملی مسجد، پیشگیری از وقوع جرم، سلامت اجتماعی، سنندج.

- شرفی، محمد رضا (1386) روش های کاربردی امر به معروف و نهی از منکر با تاکید بر زمینه های روانشناختی و جامعه شناسی، تهران : ستاد احیاء امر به معروف و نهی از منکر،

- شریفی، عباس (1362) نظارت همگانی و متقابل بین مردم و دولت در حقوق اساسی جمهوری اسلامی ایران و ارتباط آنها با مقوله های آزادی و مسئولیت، موضوع: علوم انسانی، حقوق و علوم سیاسی، استاد راهنما: محمد هاشمی، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، مجتمع آموزش عالی قم.

- شيخي، محمدحسين (1390) عوامل مؤثر بر سلامت نظام اداري و رشد ارزش‌هاي اخلاقي در آن، اسلام و پژوهش‌هاي مديريتي 2، سال اول، شماره دوم، پاييز 1390، ص 99 ـ 126.

- صادقي، محمدعلي(1384) نقش نظارت در استقرار و تقويت فرهنگ پاسخگويي، فصلنامه مجلس و راهبرد،ش 49 و50، ص 303

- صادقی نسب، حسن(1385) نماز و سلامت اجتماعی از دیدگاه روایات، همایش ملی نماز و سلامت،دانشگاه علوم پزشکی گناباد، دفتر نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری.

- ضرابی، عبدالرضا (1389) قش و عملکرد مسجد در تربیت، فصلنامه معرفت، شماره 33

- فرجی، محمد مهدی (1390) مسجد رسانه ای قوی و متفاوت، نشریه شبستان اندیشه، ش 34، ص59-64.

- فدايي عراقي، غلامرضا (1389) مقدمه اي بر هويت كتابداري و اطلاع رساني: مجموعه مقالات. تهران: نهاد كتابخانه هاي عمومي كشور.

- فیضی، طاهره، (1388) مبانی مدیریت دولتی، انتشارات پیام نور، تهران، ص 179-205 .

- عليخاني، علي اکبر (1383) نظارت در نظام جمهوري اسلامي ايران، نشريه مرکز تحقيقات دانشگاه امام صادق عليه السلام، فصلنامه پژوهشي دانشگاه امام صادق عليه السلام، شماره 23

- عبدا له پورآزاد٬ بهمن (1382) نظارت همگانی در جمهوری اسلامی ایران و رابطه آن با حقوق و آزادی های عمومی، استاد راهنما محمد محمدی، مقطع کارشناسي ارشد حقوق عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی،

- غفاري قدير، جلال؛ شقاقي، مهدي (1389)كتابخانه هاي عمومي و تحليل كاركردهاي اجتماعي آن به عنوان نهادي ارتباطي- رسانه اي. تحقيقات اطلاع رساني و كتابخانه هاي عمومي، 16، 3،ص 5- 38.

- کلینی،ابی جعفر محمد بن یعقوب (56 13) اصول کافی، تهران : انتشارات علمیه اسلامی .

- کمالی، یحیی(1390) نظارت همگانی،گزارش پژوهشی، دو هفته نامه علمی- تحلیلی سازمان بازرسی کل کشور، ش 37و36، سال چهارم

- کوهن، جین(1383) حوزه عمومی، رسانه ها و جامعه مدنی، ترجمه لیدا کاووسی، فصلنامه رسانه، ش3، ص45-68.

- متانی، مهرداد؛ حسن پور، مهشید (1393) بررسی نقش رسانه ها ي جمعی در ارتقائ سطح پاسخگویی سازمانهاي دولتی، فصلنامه مدیریت، سال یازدهم، ش 34،

- موظف رستمی، محمدعلی(1394) نقش مسجد در تحقق همدلی و هم‌زبانی بین دولت و مردم، مجموعه مقالات سال 1394 دولت و ملت، همدلی و هم‌زبانی .

- مجلسی، محمد باقر (1362)بحار الانوار، تحقیق و تعلیق جواد علوی، ناشر: دارالکتب اسلامیة، تهران، جلد72

- مکی السباعی، محمد (1373) تاریخ کتابخانه های مساجد. ترجمه محمد عباس پور؛ محمد جواد مهدوی. مشهد: آستان قدس رضوی، بنیاد پژوهش های اسلامی.

- نجات بخش اصفهانی، علی؛ مطهری،عبدالهادی (1392) بررسی نظارت با تاکید بر خودکنترلی جهت ارتقاء سلامت ادار ی در ایران اسلامی، نشریه اسلام و پژوهشهای مدیریتی، سال سوم، ش اول،پیاپی 7، ص43- 58.

- -------- (1382) آیین مسجد، ترجمه معصومه سادات بزرگ نیا، محمدعلی موظف رستمی، مرضیه منوچهری صفا، محسن محمدابراهیم،تهران: نشر گویه